



"MATIM Magdalena Majewska"
ul. Walczaka 25
(Brama nr 1. Wartownia)
66-400 Gorzów Wielkopolski.
telefon: 605 214 963

Dane sprzedającego

Firma MATIM zajmuje się dostarczaniem Państwu markowych produktów w atrakcyjnych cenach. Zaopatrujemy zarówno klientów indywidualnych jak i firmy.

Zwroty

czas na zwrot: 14 dni

Prosimy, aby zwracany towar był czysty i nie nosił śladów użytkowania.

Wymagamy następujących dokumentów i informacji:

- formularz zwrotu,
- dowód zakupu (paragon lub faktura),
- numer konta do zwrotu.

Prosimy nie wysyłać paczek za pobraniem.

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014, kupujący ma 14 dni od daty otrzymania towaru na przesłanie oświadczenia od umowy - wystarczy zwykły email. Prawo to nie dotyczy osób, które zakupiły towar w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Zwrot przedmiotu przez konsumenta powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przesłania oświadczenia, podobnie jak zwrot środków przez Sprzedającego. Sprzedający może jednak wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania przedmiotu celem jego sprawdzenia. Umowa jest uważana za niezawartą, a konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Reklamacje

Prosimy o kontakt przed odesłaniem towaru. W wielu przypadkach problem udaje się rozwiązać samemu. W przypadku konieczności odesłania towaru, nasz technik niezwłocznie zajmie się reklamacją oraz zostanie Państwu zaoferowane jedno spośród rozwiązań: naprawa, zamiana towaru na inny lub zwrot gotówki. W przypadku wszczęcia procedury reklamacyjnej oraz rozpatrzenia jej pozytywnie, koszty przesyłki pokrywa Sprzedający.

Pozostałe informacje

Wszelkie uwagi, zażalenia i reklamacje prosimy zgłaszać do nas. Jeśli nie są Państwo zadowoleni z transakcji prosimy o kontakt mailowy (biuro@matim.com.pl) lub telefoniczny.